

LINE自動化ツール



L Message

サービス説明資料

※2022年4月8日時点の内容

なぜ、LINE公式アカウントなのか？

✓ 無料で導入することができて、低コストで運用可能

✓ 圧倒的な到達率（≒100%）と開封率（60%程度）

✓ 即効性が高い（速報性と返信のしやすさ）

✓ 最強のリストマーケティング

江戸の商人は顧客台帳を最重要視し
火事が起きたときに真っ先に保護した

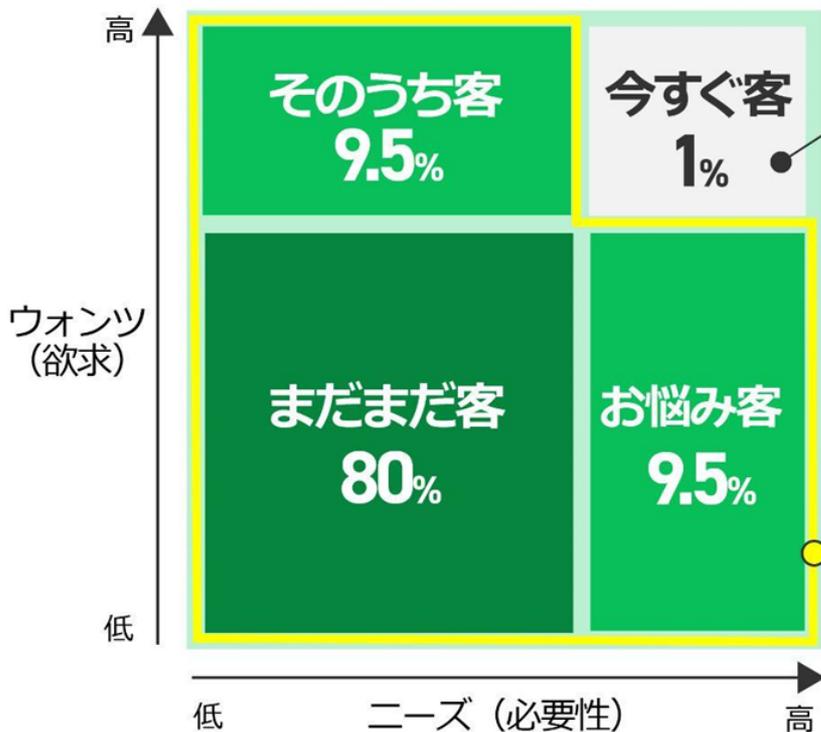
顧客台帳があれば
すぐに再開できる！

顧客台帳 > 商品



顧客（連絡先）リストを集める重要性

見込み客の分類図



大手は**1%**の「今すぐ客」を高い広告費を払って獲得する

資金もブランド力も劣る
個人、中小企業は戦えない

リストマーケティングで、**99%**の層を顧客に引き上げる
ことが重要

つまり、
リストを集めると

01

新規顧客を
増やせる

02

集客コストを
減らせる

03

リピート率も
上げられる



安定的に収益を生み出す
仕組みを作れる



パソコンの時代はメールマガジンが主流



スマホ時代の今はLINEが主流

LINEが
1番適している

メールマガジン

LINE

入力が面倒・間違いが発生

ワンタップで追加

到達

迷惑メールなどに入る

確実に届く

開封率

10%

60%

開封まで

1時間

15分

LINE公式 アカウントで 出来ること

6選

01. あいさつメッセージ

02. メッセージ配信

03. 個別チャット

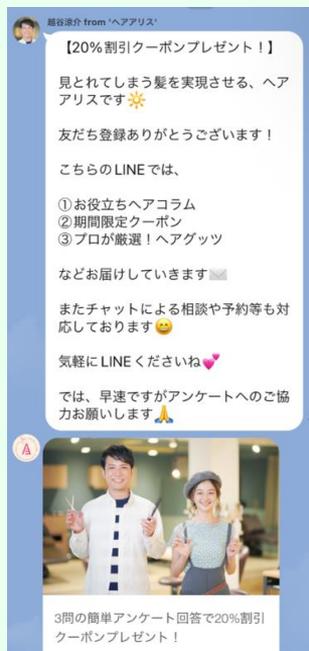
04. リッチメニュー

05. クーポン

06. ショップカード

01. あいさつメッセージ

- ✓ 登録後に見られるメッセージ
- ✓ 一番反応が高いタイミング
- ✓ 通知オフに促すのはNG



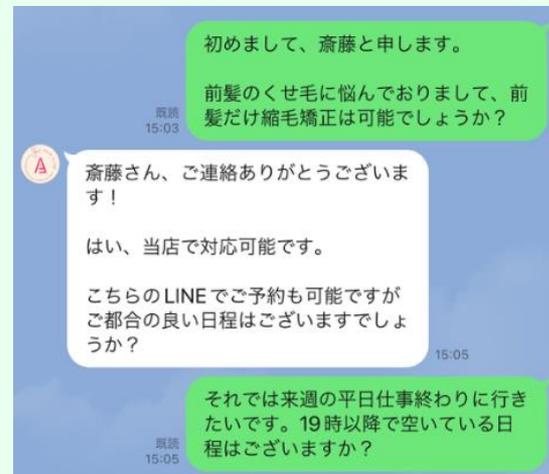
02. メッセージ配信

- ✓ 友だちにプッシュ配信が可能
- ✓ 性別、年代別にセグメント配信
- ✓ 豊富な配信バリエーション



03. 個別チャット

- ✓ いつでもどこでも連絡可能
- ✓ 顧客管理の手間を削減
- ✓ 気軽なコミュニケーション



04. リッチメニュー

- ✓ 配信数を使わず情報提供可能
- ✓ 高いクリック率で販促に貢献
- ✓ WEBサイトの変わりにも



05. クーポン

- ✓ 簡単に誰でも作れる
- ✓ 管理の手間が不要
- ✓ コスト不要で販促が出来る



06. ショップカード

- ✓ リピー特促進に繋がる
- ✓ 発行、ポイント付与から特典送付まですべてLINE上で完結



LINE公式アカウントの料金体系

| | フリープラン | ライトプラン | スタンダード |
|----------|--------|---------|---------|
| 初期費用 | 無料 | 無料 | 無料 |
| 月額料金（税込） | 無料 | 5,500円 | 16,500円 |
| 配信可能数 | 1,000通 | 15,000通 | 45,000通 |

無料から始められる！
友だち250人まではフリープランでOK！

例）週1回配信で1,000通

機能や使い勝手が不十分

LINE公式 アカウントの 課題



01 情報の取得・見える化

性別、年代、お住まい、興味関心、お悩み

02 自動化

情報の自動記録、読者の状況に応じたステップ配信

03 販売機能

商品・サービス・イベントの申込、予約、決済

LINE自動化ツール



L Message

L Message (エルメ) とは？

誰でも簡単に自動化ができるシステム

アンケート

年齢を教えてください
10代～30代の方は左にスライド

年齢を教えてください
40代～60代以上

40代
50代
60代以上

髪が一番気になるお悩みを教えてください
髪が一番気にください

白髪が多い・増えてきた
薄毛・抜け毛・ボリューム
うねり・くせ毛

チャットボット

越谷涼介 (こしがや)
12年 (経歴)
トップスタイリスト

奥山香
ト

資格にあった似合う、再現性の高いヘアスタイルを実現させます！

髪質改善や熱髪

趣味・ハマっていること
指名して予約する▶

ALICEとは？
スタイリスト
メニュー

ご予約
ポイント貯める
よくある質問

予約

Hair Alice (ヘアアリス)

コース選択 > 予約枠選択 > 日時選択 > 情報入力

選択したコース
デザインカット

選択した予約枠
越谷涼介 (こしがや)

希望日時を選んでください

2022年3月21日 - 27日

| | 21 (祝) | 22 (火) | 23 (水) | 24 (木) | 25 (金) | 26 (土) | 27 (日) |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 11:00 | × | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| 11:30 | × | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| 12:00 | × | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| 12:30 | × | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| 13:00 | × | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| 13:30 | × | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| 14:00 | × | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| 14:30 | × | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |

リマインド

・コース名
デザインカット

・担当者
越谷涼介 (こしがや)

ご予約の変更、キャンセルは以下のリンクより手続き可能です。

https://liff.line.me/1656275608-Vz7NR8ra?booking_calendar_id=72&tab=history&booking_id=232

ご予約の変更、キャンセルは以下のリンクより手続き可能です。

予約サイト
営業情報 予約ページ 予約履歴
Hair Alice (ヘアアリス) コー...

L MESSAGE 様
本日はご予約当日です。

・ご予約日時
2022年03月26(土) 11:30-12:30

・コース名
デザインカット

・担当者
越谷涼介 (こしがや)

◎来店を楽しみにしております

決済

【商品情報】

商品名
エイジングケアシャンプー
商品価格 (税込)
4,980円

情報入力

お名前 (漢字)
名前 必須

電話番号
数字のみ (ハイフン不要) 必須

郵便番号
 必須

住所
 必須

クレジットカード情報

VISA
Mastercard
JCB
American Express
Diners Club

L Message
独自で出来る
こと 6 選

01. 友だち登録経路の把握

02. 友だち（顧客）情報の見える化・管理

03. 回答フォーム

04. セグメントリッチメニュー

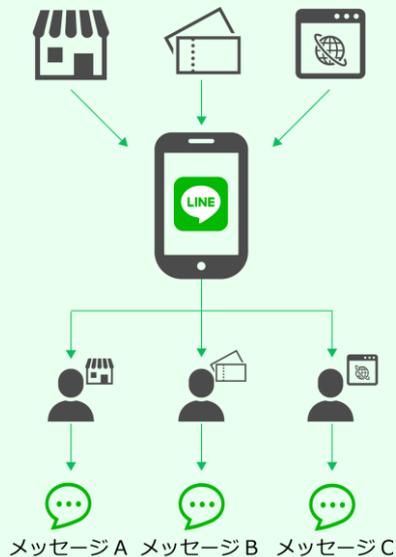
05. 予約受付

06. 決済連携（Stripe）

01

情報の取得・見える化

- ✓ どこから登録されたか分かる
- ✓ 流入経路ごとに異なったメッセージを設定できる
- ✓ 費用対効果が明確になる



02

顧客管理

- ✓ パーソナル情報を収集可能
- ✓ 操作画面ですぐにわかる
- ✓ メッセージのやり取りも簡単



03

回答フォーム

- ✓ お名前、連絡先、お悩み事などテキスト情報も収集可能
- ✓ コラムの誘導先にも活用



L Message公式LINEにご登録ありがとうございます！

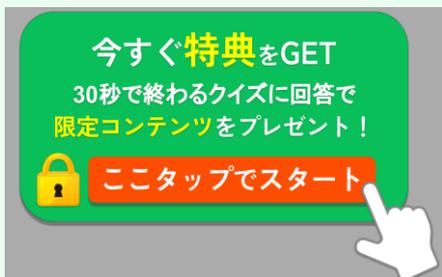
このLINEでは、

- ①公式LINEで売上アップさせる方法
- ②友だちを増やす秘訣
- ③あらゆることを自動化する仕組み

などお届けしていきます。

04 セグメントリッチメニュー

- ✓ タグなど友だち情報で切替可能
- ✓ ステップの進行やキャンペーンに合わせて自動切替できる



気になるボタンをタップ！



05 予約受付

- ✓ 友だちからの予約受付・管理をすべてLINEで可能
- ✓ リマインド配信もできる



06 決済連携

- ✓ 単品商品や継続商品を販売可能
- ✓ LPや決済ページも作成できる
- ✓ 決済もすぐに導入可能



LINE公式アカウントとの違いは？

| | LINE公式 アカウント | L Message |
|---------|-----------------|-----------|
| メッセージ配信 | ○ | ○ |
| ステップ配信 | ○ | ○ |
| チャット | ○ | ○ |
| クーポン | ○ | ○ |
| ショップカード | ○ | ○ |
| 自動応答 | ○ | ○ |
| リッチメニュー | ○ | ○ |
| ページ作成 | — | ○ |
| 予約受付 | — | ○ |
| リマインド配信 | — | ○ |
| 決済連携 | — | ○ |

※一部の機能を抜粋



見える化、自動化、収益化の
必要な機能が多数搭載！

L Message (エルメ) の 料金体系



| プラン名 | フリープラン | スタンダード |
|-------|------------|---------|
| 初期費用 | 無料 | 無料 |
| 月額 | 無料 | 10,780円 |
| メッセージ | 1,000通まで無料 | 無制限 |

フリープランなら
月1000通までは無料！
従量課金なしで様々な機能を利用可能

エルメで 解決できる 課題

✓ セールスの自動化

✓ 人的コストの削減（労力・時間・費用）

✓ 成約率

✓ 顧客単価

✓ リピート率

✓ 顧客満足度・ファン化

デモアカウントの紹介

L Messageの構築例

ポチポチ触ってみてください！



Hair Alice (ヘアアリス)

友だち 237

感染症対策

【個室完備】埼玉県所沢市の女性向け美容室
日 11:00 - 20:00



トーク



ショップカード



予約

Hair Aliceのご紹介



はじめまして！店長の越谷です。当店は埼玉県所沢市、西所沢駅から徒歩5分の女性向けのヘアサロンです。

越谷涼介 (こしがや)

店長 歴12年

トプスタイリスト

骨格にあった似合う、再現性の高いヘアスタイルを実現させます！

趣味・ハマっていること

指名して予約する▶

奥山香

ト

髪質改善や艶髪

趣味・

指名

| ALICEとは？ | スタイリスト | メニュー |
|----------|---------|--------|
| | | |
| ご予約 | ポイント貯める | よくある質問 |
| | | |



◀お問合せ/▲予約・ご案内▲▶

L Messageが 選ばれる理由

01 競争力のある料金プラン

LINE拡張ツールでも数少ない**無料プラン**を提供
従量課金もなく最大10,780円

02 利便性の高い豊富な機能

既存ツールにある機能はほぼ**網羅**
さらに見やすく使いやすいよう改良済み

03 小まめなアップデート

毎月の**機能追加**&ユーザビリティの改善

よくある質問

Q

〇〇ツールとの違いは何ですか？

A

シンプルでコスパがいい！

誰でもかんたんに運用できるように

1. 無駄な機能がない
2. 無料から始められる
3. 従量課金&契約縛りもなし！
4. スマホアプリ完備！

最新の機能や料金プランなどサービスページからご覧になれます。

[> サービスページはこちら](#)

フリープランで

月**1,000**通までなら

ずーっと **0** ^{タダ} **円!**

LINE公式アカウントの **エルメ**
集客 販促 自動化 なら

Yes!



アカウント数
6,000件
突破!



最後までご覧頂きまして、
ありがとうございました！

株式会社ミシヨナ
L Message